

Рейтинговая оценка качества оказания услуг и административных процедур

Оценить качество оказания услуг и административных процедур: в Беларуси функционирует портал рейтинговой оценки



В Беларуси создан инструмент для оценки качества работы государственных организаций, оказывающих услуги населению, – портал рейтинговой оценки качество-услуг.бел. Основная цель функционирования – повышение эффективности работы с гражданами и качества обеспечения жизнедеятельности населения, открытости госорганов и организаций.

Вы можете оценить по 5-балльной шкале простоту и понятность процесса получения услуги, соблюдение установленного срока её предоставления, доступность информации о ней, а также вежливость и доброжелательность сотрудников. Рейтинг организаций формируется на основе оценок граждан, получивших услуги в той или иной государственной организации.

<http://качество-услуг.бел/RatingPortal>